# Screen Care

La protection contre les bris accidentels d'écran

muvit est une marque déposée par ascendeo. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Copyright© 2012 ascendeo.

# Avant première

- ***ascendeo France*** en partenariat avec ***SPB*** leader de l'assurance téléphonie mobile et le réseau ***Point Service Mobiles*** *réseau national de magasins spécialisés dans la réparation de mobile,* proposent la première offre intégrant une coque de protection avec un service de remplacement d'écran.

- Service valable 1 an après l'enregistrement du client.

muvit est une marque déposée par ascendeo. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Copyright© 2012 ascendeo.

# Pourquoi ce nouveau service ?

- Forte augmentation de sinistres non assurés
- Une double offre, simple à vendre
  - Une protection pour mobile
  - Un service rapide et peu couteux de remplacement d'écran en cas de bris
- De nombreux clients ne souscrivent pas d'assurance
  - Coût élevé
  - Manque de confiance dans le service
  - L'engagement par contrat
  - Prélèvement mensuel
  - Procédure compliquée et longue en cas de sinistre.
  - Immobilisation du mobile
  - Manque de temps en point de vente pour souscrire

muvit est une marque déposée par ascendeo. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Copyright© 2012 ascendeo.

# Avantage du pack Screen Care

- Achat d'une coque de protection pour mobile + un film protecteur d'écran + un service de remplacement d'écran
- Activation ultra simple
- Service de remplacement d'écran rapide
- Centres de réparations sur toute la France.
  - 110 magasins en France.
  - Plates-formes agréées

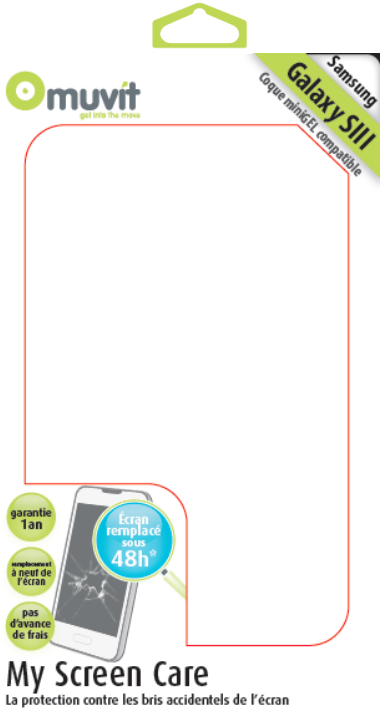
muvit est une marque déposée par ascendeo. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Copyright© 2012 ascendeo.

# En pratique

1) J’achète un pack Screen Care

2) Je m’enregistre sur le site [www.myscreencare.com](http://www.myscreencare.com) ou par téléphone

3) Mon service est activé




muvit est une marque déposée par ascendeo. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Copyright© 2012 ascendeo.

# En cas de sinistre ?

- Le client contacte SPB au 0970 808 958 (numéro non surtaxé)
- SPB propose deux solutions :

***1) Envoi dans un centre de réparations agréé.***

----> Délai de réparation 48h Hors délai postal.

***2) Organise un rendez-vous dans un magasin Point Service Mobiles.***

----> Délai de réparation de 40 minutes.

muvit est une marque déposée par ascendeo. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Copyright© 2012 ascendeo.

# Tarif de vente public préconisé

APPLE IPHONE 4/4S

OU

APPLE IPHONE 5

OU

SAMSUNG GALAXY S3 i9300

OU

SAMSUNG GALAXY S4 i9500

OU

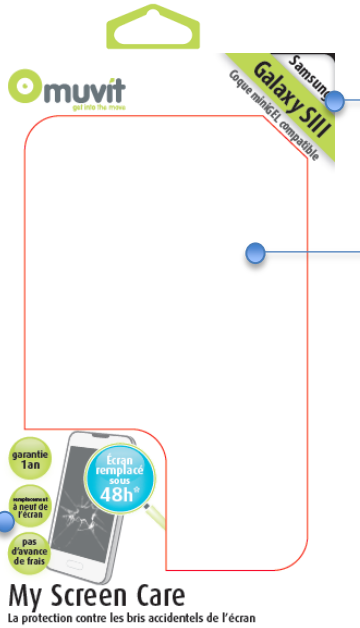
SAMSUNG GALAXY NOTE 2 N7100

***Service remplacement d'écran accidentel***

34.90 €

muvit est une marque déposée par ascendeo. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Copyright© 2012 ascendeo.

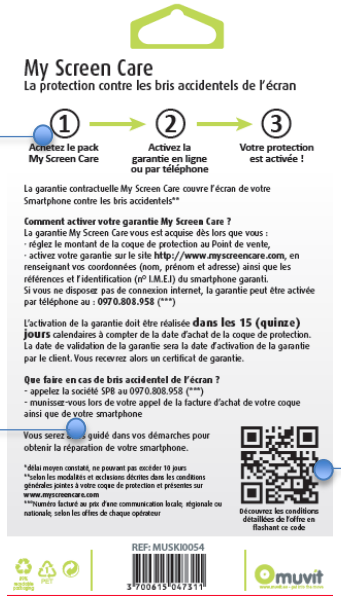
# Packaging




***Modèle du mobile***

***Produit visible pour le client***

***Rappel des avantages***


My Screen Care
La protection contre les bris accidentels de l'écran
1 Achetez le pack My Screen Care
2 Activez la garantie en ligne ou par téléphone
3 Votre protection est activée !
La garantie contractuelle My Screen Care couvre l'écran de votre Smartphone contre les bris accidentels**
Comment activer votre garantie My Screen Care ?
La garantie My Screen Care vous est acquise dès lors que vous :
· réglez le montant de la coque de protection au Point de vente,
· activez votre garantie sur le site http://www.myscreencare.com, en renseignant vos coordonnées (nom, prénom et adresse) ainsi que les références et l'identification (n° I.M.E.I) du smartphone garanti.
Si vous ne disposez pas de connexion internet, la garantie peut être activée par téléphone au : 0970.808.958 (***)
L'activation de la garantie doit être réalisée dans les 15 (quinze) jours calendaires à compter de la date d'achat de la coque de protection. La date de validation de la garantie sera la date d'activation de la garantie par le client. Vous recevrez alors un certificat de garantie.
Que faire en cas de bris accidentel de l'écran ?
- appelez la société SPR au 0970.808.958 (***)
- munissez-vous lors de votre appel de la facture d'achat de votre coque ainsi que de votre smartphone
Vous serez guidé dans vos démarches pour obtenir la réparation de votre smartphone.
*délai moyen constaté, ne pouvant pas excéder 10 jours
**selon les modalités et exclusions décrites dans les conditions générales jointes à votre coque de protection et présentes sur www.myscreencare.com
***numéro facturé au prix d'une communication locale, régionale ou nationale, selon les offres de chaque opérateur
Découvrez les conditions détaillées de l'offre en flashant ce code
REF: MUSKI0054
muvit

***Mode d'emploi***

***Rappel des conditions***

***Flash code permettant aux clients de consulter les conditions en magasin.***

muvit est une marque déposée par ascendeo. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Copyright© 2012 ascendeo.